

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное учреждение культуры
пгт. Алексеевка городского округа Кинель Самарской области
"Дом культуры " Дружба" на 2021 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) |
|--|--|---|---|---|
| Критерий доступности услуг для инвалидов | | | | |
| 1. | Учреждение не обеспечивает дублирование надписей, знаков и иной информации знаками, выполненными шрифтом Брайля. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установка необходимого оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Направление заявки на участие в программе «Доступная среда» | 30.09.2021 | Стеняев М.Н. специалист по АХР МБУК пгт Алексеевка г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба» |
| 2. | В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Разработка договора о сотрудничестве и вовлечение в деятельность организации тифлосурдопереводчика (по необходимости) | 31.03.2021 | Стеняев М.Н. специалист по АХР МБУК пгт Алексеевка г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба» |
| 3. | Официальный сайт не имеет альтернативной версии для инвалидов по зрению | Оплата версии сайта для инвалидов по зрению | 01.03.2021 | Тарнаева Л.Н. главный экономист МБУК пгт Алексеевка г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба» |
| Критерий открытости и доступности информации об организации | | | | |
| 1. | На информационном стенде отсутствует полная информация | Размещение недостающей информации на информационном стенде. Утверждение ответственного лица по контролю размещения на стенде полной и актуальной информации | 01.02.2021 | Чалдаева Е.А. делопроизводитель МБУК г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба» |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) |
|----------|--|---|---|---|
| 2. | Улучшение работы дистанционных способов взаимодействия с посетителями | Утверждение ответственного лица. Усиление контроля за работой дистанционных способов взаимодействия с посетителями. | 01.02.2021 | Чалдаева Е.А. делопроизводитель МБУК г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба» |

Директор МБУК «Дом культуры «Дружба»



Кор

Козлова Г.В.