

2023

**Независимая оценка качества условий
оказания услуг организациями
культуры, осуществляющими
деятельность на территории
Самарской области
в 2023 году**



Оглавление

Введение	3
Раздел 1. Рейтинговые таблицы, сформированные в разрезе юридических лиц	9
Рейтинг учреждений в разрезе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об учреждении культуры.....	15
Рейтинг учреждений в разрезе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.	20
Рейтинг учреждений в разрезе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов	25
Рейтинг учреждений в разрезе показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации культуры.....	30
Рейтинг учреждений в разрезе показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг	35
Раздел 2. Качественный и количественный анализ результатов независимой оценки	34
Раздел 3. Анализ результатов независимой оценки 2023 года по организациям культуры и предложения по улучшению качества работы организаций культуры	280
Приложение	281

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – НОК) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об условиях оказания услуг и проводится в целях предоставления участникам отношений информации об уровне организации деятельности на основе общедоступной информации. Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, а также в целях повышения качества их деятельности.

Результаты, полученные в ходе проведения НОК, имеют прикладной характер и используются в процессе принятия управленческих решений.

Объект исследования – учреждения культуры Самарской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг проводится в отношении 71 организации культуры, осуществляющей деятельность на территории Самарской области.

Предмет исследования – качество условий оказания услуг организаций культуры, осуществляющих деятельность на территории Самарской области, в отношении которых проводится независимая оценка.

Цель исследования – получить информацию о качестве условий оказания услуг в отношении 71 организации культуры, осуществляющей деятельность на территории Самарской области, с учетом критериев и показателей.

Задачи исследования:

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются по каждой организации культуры, в отношении которой проводится НОК в текущем году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Самарской области.

2. Предоставление Заказчику и Общественному совету при министерстве культуры Самарской области информации о качестве условий предоставляемых услуг учреждениями культуры, осуществляющими деятельность на территории Самарской области, в целях осуществления НОК.

Оценивались следующие **критерии качества условий оказания услуг**:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

В ходе проведения НОК фиксировались следующие показатели:

№п/п	Показатели
	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении) культуры
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации культуры; на официальном сайте организации культуры в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - официальный сайт организации)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
2.1.	Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; наличие и достаточность гардеробов; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации и пр.)
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

№п/п	Показатели
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
3.1.	<p>Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами; помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации культуры
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

№п/п	Показатели
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (графиком и режимом работы) организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

В рамках проведения НОК в 2023 году использовались следующие **методы сбора информации:**

1. Онлайн анкетирование.

Тип выборочной совокупности, применяемой в исследовании: направленная (целевая) выборка методом доступных случаев. В качестве респондентов выступали получатели услуг учреждений культуры, пользующиеся услугами в течение 2023 года. Расчет выборки и опрос проводился в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.

Бланк опроса – см. Приложение 1.

Объем выборки по каждому учреждению – см. Приложение 2.

2. Проведение проверок методом «контрольной закупки»

В ходе контрольной закупки оценивалась доступность удаленных способов обращения: телефонный запрос, запрос на электронную почту, интернет-сервис, фиксировалось наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В рамках контрольной закупки по телефону производилась аудиозапись звонка по номеру телефона/телефонов, размещенных на официальном сайте организации культуры (в случае недостижимости с первого раза звонок проводился еще 2 раза).

В рамках оценки работоспособности электронной почты представитель организации-оператора направлял информацию о начале проведения независимой оценки и просьбу подтвердить получение сообщения в течение 3-5 дней.

В рамках контрольной закупки через интернет-сервисы сайта учреждений производилась фиксация факта наличия работоспособной формы запроса (скриншот).

3. Экспертная оценка

В рамках экспертной оценки производилась фиксация визуально наблюдаемых характеристик (наличие парковки, пандусов, вывесок и указателей, информационных стендов и пр.), а также уточнение деталей по ряду характеристик деятельности учреждения, например, обеспеченность персоналом, прошедшим обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Фиксация проводилась по бланку оценки – см. Приложение 3.

4. Анализ документов

В рамках НОК был проведен анализ контента информационных стендов организаций и официальных сайтов организаций. Данный метод позволил произвести оценку по следующим показателям

- «соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации культуры».

Оценка показателя базировалась на следующем нормативно-правовом акте: ст. 36 Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», ст. 36.2. Основы законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 30.04.2021). Оценка вносилась бланк оценки соответствия (см. Приложение 4).

- «Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации культуры в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – официальный сайт организации)».

Оценка показателя осуществлялась в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». Оценка вносилась бланк оценки – см. Приложение 5.

Расчет промежуточных и итоговых показателей производился в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для оценки организаций культуры (Приказ Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599). В соответствии с примерами расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещенными на официальном сайте Минтруда РФ, «время ожидания предоставления услуги» учреждениями культуры определяется как среднее арифметическое количество баллов по формуле:

$$P_{\text{ожид}}^k = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{уд}}^{\text{комф}}}{2}$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий,

$P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

По итогам расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, были составлены рейтинговые таблицы в разрезе юридических лиц по критериям, указанным в ст. 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1.

Бланки оценок для удобства работы собраны в файл формата электронной таблицы («Карточка учреждения»), которая содержит результаты оценки информационных стендов, сайта, внешних и внутренних помещений учреждения (см. Рисунок 1).

Рисунок 1.

	В	С
1	13. Театр юного зрителя «Время тайн»	
2	Справочная информация	
3	Организация находится в помещении, которое является объектом культурного наследия	нет
4	Количество мест в гардеробе	70
5	транспортная доступность (ближайшая остановка общественного транспорта находится в 15 минут пешеходного хода)	да
6	наличие парковки	да
7	Открытость и доступность информации об организации	информация представлена в полном объеме - 1 балл информация представлена частично - 0,5 баллов информация отсутствует - 0 баллов
8	объем информации на информ.стендах	
9	Дата создания учреждения	1
10	Сведения об учредителе (учредителях)	1
11	Место нахождения учреждения (при наличии - филиалов)	1
12	Режим, график работы учреждения	1
13	Контактные телефоны	1
14	Адрес электронной почты	1
15	Структура и органы управления учреждения	0
16	Сведения о видах предоставляемых услуг	1
17	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1
18	Копия устава учреждения	1
19	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры	1
20	Копия документа о порядке предоставления услуг за плату	1
21	Информация о планируемых мероприятиях	1
22	объем информации, размещенной в сети «Интернет»	

Раздел 1. Рейтинговые таблицы, сформированные в разрезе юридических лиц

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ учреждений культуры по итогам независимой оценки качества в 2023 году

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Итоговый балл
1	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Волжанин»	99	100	94	100	99	98
2	МБУК Центр культуры и досуга «Визит» с.п. Воскресенка м.р. Волжский	98	100	94	100	99	98
3	МАУ г.о. Отрадный «Культурно – досуговый центр «Юность»	95	100	94	100	100	98
4	МАУК г.о. Кинель «Городской Дом культуры»	98	99	94	99	99	97
5	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Хворостянский	94	99	98	98	98	97
6	МБУК культурно-досуговый центр «Созвездие» с.п. Верхняя Подстепновка м.р. Волжский	94	100	93	99	99	97
7	МАУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сергиевский	97	99	93	98	97	97
8	МБУ г.о. Октябрьск «Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»	94	99	93	99	99	97
9	МБУК культурно-досуговый центр «Тандем» с.п. Дубовый Умет м.р. Волжский	94	99	94	97	98	97
10	МБУ г.о. Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»	95	96	94	97	97	96
11	МУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сызранский	97	99	86	98	98	96
12	МБУК г.о. Отрадный «Дворец культуры «Россия»	99	98	86	98	96	95
13	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Победы»	99	99	81	99	99	95
14	МБУ с.п. Красная Горка м.р. Кинель-	94	96	86	100	99	95

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Итоговый балл
	Черкасский «Культурно-досуговый центр»						
15	МБУ г.о. Чапаевск «Социокультурный досуговый комплекс»	95	96	90	96	98	95
16	МБУ «Центр культуры» м.р. Кинельский	97	100	77	100	100	95
17	МБУ г.о. Октябрьск «Дом культуры «Железнодорожник»	90	99	85	99	99	95
18	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Чайка»	95	98	85	97	97	95
19	МБУК г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба»	94	94	91	96	96	94
20	МБУ м.р. Кинель-Черкасский «Районный дом культуры»	97	100	74	100	100	94
21	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Кошкинский	96	99	83	97	96	94
22	МБУК г.о. Жигулевск «Жигулевский Дворец культуры»	97	93	84	98	98	94
23	МБУК Центр культуры и досуга «Юбилейный» г.п. Смышляевка м.р. Волжский»	95	97	85	96	97	94
24	МАУК г.о. Кинель «Центр культурного развития»	95	98	78	99	98	93
25	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Красноярский	97	97	82	96	95	93
26	МБУ «Управление культуры м.р. Похвистневский»	89	98	85	97	96	93
27	МБУ м.р. Алексеевский «Алексеевский районный Дом культуры»	93	96	85	95	94	93
28	МБУК «Центр культуры» с.п. Курумоч м.р. Волжский	79	99	88	98	99	93
29	МБУ с.п. Кротовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый	93	96	80	96	96	92

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Итоговый балл
	центр»						
30	МБУК культурно-досуговый центр «Заволжье» с.п. Рождествено м.р. Волжский	80	100	80	100	100	92
31	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Заря»	91	98	80	94	96	92
32	МБУК «Борский межпоселенческий районный Дом культуры» м.р. Борский	97	98	73	95	96	92
33	МБУК г.о. Похвистнево «Дворец культуры»	98	98	66	98	98	92
34	МБУК Центр культуры и досуга «Юность» с.п. Подъем-Михайловка м.р. Волжский	93	100	66	99	99	91
35	МБУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Большечерниговского района	96	99	65	98	98	91
36	МУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Шигонский	85	98	78	97	96	91
37	МБУК «Межпоселенческий Дом культуры» м.р. Ставропольский	93	98	66	99	98	91
38	МАУ г.о. Тольятти «Культурно-досуговый центр «Буревестник»	93	96	75	94	93	90
39	МБУК г.о. Жигулевск «Многофункциональный культурный центр»	96	96	62	97	99	90
40	МБУ с.п. Березняки м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	91	96	66	97	98	90
41	МБУ с.п. Черновка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	84	99	65	100	100	90

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Итоговый балл
42	МБУ г.о. Тольятти «Досуговый центр «Русич»	96	93	64	96	96	89
43	МБУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта м.р. Пестравский»	92	92	79	92	91	89
44	МБУК г.о. Жигулевск «Дом культуры «Нефтяник»	90	99	58	99	98	89
45	МБУ «Управление культуры м.р. Большеглушицкий»	96	97	60	95	96	89
46	МАУ м.р. Челно-Вершинский «Центр культурного развития»	91	96	68	94	93	88
47	МБУ м.р. Приволжский «Централизованная клубная система»	82	96	76	94	92	88
48	МБУ с.п. Муханово м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	77	99	66	99	99	88
49	МАУ г.о. Самара «Дворец творчества»	94	97	75	95	94	88
50	МБУК г.о. Самара «Дом культуры поселка Зубчаниновка»	94	96	56	97	95	88
51	МБУ с.п. Кабановка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	83	98	60	99	98	88
52	МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»	96	95	55	95	97	87
53	МБУ с.п. Александровка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	76	100	61	100	100	87
54	МАУ Шенталинского м.р. «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	85	96	67	95	94	87
55	МАУ м.р. Богатовский «Центр культурного развития»	90	95	57	95	95	87

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Итоговый балл
56	МКУ с.п. Красный Яр м.р. Красноярский	91	98	55	94	95	86
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елховское межпоселенческое объединение домов культуры» м.р. Елховский	93	98	53	93	93	86
58	МБУ с.п. Ерзовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	80	87	78	91	90	85
59	МАУ «Межпоселенческий центр культуры, молодежной политики и спорта» м.р. Клявлинский	88	96	66	92	85	85
60	МБУ с.п. Кинель-Черкассы м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	94	98	47	96	93	85
61	МУК м.р. Безенчукский «Многофункциональный культурный центр»	83	90	55	95	91	83
62	МБУК Центра культуры и досуга «Восход» городского поселения Петра-Дубрава м.р. Волжский	90	91	44	96	92	83
63	МБУК культурно-досуговый центр «Самарский» с.п. Лопатино м.р. Волжский	95	94	27	97	97	82
64	МБУК центр культуры и досуга «Звезда» с.п. Черноречье м.р. Волжский	92	90	37	96	94	82
65	МБУК центр культуры и досуга «Колос» с.п. Сухая Вязовка м.р. Волжский»	49	99	65	97	96	81
66	МБУ «Культура» м.р. Нефтегорский	70	95	46	95	94	80
67	МБУ с.п. Садгород м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	67	83	64	93	92	80

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Итоговый балл
68	МБУК досугово-развлекательный центр «Просвет» с.п. Просвет м.р. Волжский	68	73	52	98	96	78
69	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Красноармейский	68	90	38	88	93	75
70	МАУ «Центр культуры и досуга м.р. Камышлинский»	71	77	34	94	93	74
71	МБУ с.п. Новые Ключи м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	63	69	52	61	99	69
Среднее значение по Самарской области, 2023 г.		89	96	72	96	96	90

Рейтинг учреждений в разрезе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об учреждении культуры

№	Название учреждения	Объем информации на информ. стендах	Объем информации, размещенной в сети «Интернет»	Соответствие информации	Наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Общий балл
1	МАУ г.о. Самара «Дворец творчества»	92	80	86	100	95	94
2	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Заря»	85	75	80	100	93	91
3	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Победы»	100	95	98	100	99	99
4	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Чайка»	100	80	90	100	96	95
5	МБУК г.о. Самара «Дом культуры поселка Зубчаниновка»	100	70	85	100	97	94
6	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Волжанин»	100	95	98	100	99	99
7	МБУ г.о. Тольятти «Досуговый центр «Русич»	100	90	95	100	95	96
8	МАУ г.о. Тольятти «Культурно-досуговый центр «Буревестник»	92	75	84	100	94	93
9	МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»	100	90	95	100	95	96
10	МБУК г.о. Жигулевск «Многофункциональный культурный центр»	92	85	89	100	99	96
11	МБУК г.о. Жигулевск «Дом культуры «Нефтяник»	77	60	68	100	99	90
12	МБУК г.о. Жигулевск «Жигулевский Дворец культуры»	92	90	91	100	99	97
13	МАУК г.о. Кинель «Городской Дом культуры»	92	95	94	100	99	98
14	МБУК г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба»	100	90	95	90	96	94
15	МАУК г.о. Кинель «Центр культурного развития»	85	85	85	100	99	95
16	МБУ г.о. Октябрьск «Дом культуры «Железнодорожник»	92	65	79	90	100	90
17	МБУ г.о. Октябрьск «Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»	100	85	93	90	98	94

№	Название учреждения	Объем информации на информ. стендах	Объем информации, размещенной в сети «Интернет»	Соответствие информации	Наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Общий балл
18	МБУК г.о. Отрадный «Дворец культуры «Россия»	100	95	98	100	99	99
19	МАУ г.о. Отрадный «Культурно-досуговый центр «Юность»	100	70	85	100	99	95
20	МБУК г.о. Похвистнево «Дворец культуры»	100	90	95	100	98	98
21	МБУ г.о. Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»	85	85	85	100	98	95
22	МБУ г.о. Чапаевск «Социокультурный досуговый комплекс»	100	95	98	90	97	95
23	МБУ м.р. Алексеевский «Алексеевский районный Дом культуры»	85	75	80	100	98	93
24	МУК м.р. Безенчукский «Многофункциональный культурный центр»	62	55	58	90	95	83
25	МАУ м.р. Богатовский «Центр культурного развития»	100	65	83	90	97	90
26	МБУ «Управление культуры м.р. Большеглушицкий»	92	95	94	100	95	96
27	МБУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Большечерниговского района	92	85	89	100	99	96
28	МБУК «Борский межпоселенческий районный Дом культуры» м.р. Борский	100	90	95	100	96	97
29	МБУК Центр культуры и досуга «Юбилейный» г.п. Смышляевка м.р. Волжский»	100	95	98	90	96	95
30	МБУК Центра культуры и досуга «Восход» городского поселения Петра-Дубрава м.р. Волжский	100	65	83	90	95	90
31	МБУК «Центр культуры» с.п. Курумоч м.р. Волжский	77	65	71	60	99	79
32	МБУК центр культуры и досуга «Звезда» с.п. Черноречье м.р. Волжский	92	85	89	90	96	92

№	Название учреждения	Объем информации на информ. стендах	Объем информации, размещенной в сети «Интернет»	Соответствие информации	Наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Общий балл
33	МБУК культурно-досуговый центр «Самарский» с.п. Лопатино м.р. Волжский	100	70	85	100	98	95
34	МБУК культурно-досуговый центр «Созвездие» с.п. Верхняя Подстепновка м.р. Волжский	85	80	82	100	99	94
35	МБУК культурно-досуговый центр «Тандем» с.п. Дубовый Умет м.р. Волжский	85	85	85	100	98	94
36	МБУК досугово-развлекательный центр «Просвет» с.п. Просвет м.р. Волжский	69	5	37	100	96	68
37	МБУК Центр культуры и досуга «Визит» с.п. Воскресенка м.р. Волжский	100	90	95	90	100	98
38	МБУК Центр культуры и досуга «Юность» с.п. Подъем-Михайловка м.р. Волжский	92	85	89	0	99	93
39	МБУК центр культуры и досуга «Колос» с.п. Сухая Вязовка м.р. Волжский»	69	5	37	60	96	49
40	МБУК культурно-досуговый центр «Заволжье» с.п. Рождествено м.р. Волжский	85	65	75	100	100	80
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елховское межпоселенческое объединение домов культуры» м.р. Елховский	92	75	84	100	95	93
42	МАУ «Центр культуры и досуга м.р. Камышлинский»	54	50	52	100	94	71
43	МБУ «Центр культуры» м.р. Кинельский	92	85	89	60	100	97
44	МБУ м.р. Кинель-Черкасский «Районный дом культуры»	92	85	89	100	100	97
45	МБУ с.п. Александровка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	69	50	60	60	100	76
46	МБУ с.п. Березняки м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	40	70	60	100	91
47	МБУ с.п. Ерзовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	92	65	79	100	97	80

№	Название учреждения	Объем информации на информ. стендах	Объем информации, размещенной в сети «Интернет»	Соответствие информации	Наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Общий балл
48	МБУ с.п. Кабановка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	70	85	90	100	83
49	МБУ с.п. Кинель-Черкассы м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	65	83	90	97	94
50	МБУ с.п. Красная Горка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	85	93	60	99	94
51	МБУ с.п. Кротовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	92	80	86	30	99	93
52	МБУ с.п. Муханово м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	92	35	64	60	100	77
53	МБУ с.п. Новые Ключи м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	69	25	47	100	100	63
54	МБУ с.п. Садгород м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	30	65	100	96	67
55	МБУ с.п. Черновка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	92	85	89	60	100	84
56	МАУ «Межпоселенческий центр культуры, молодежной политики и спорта» м.р. Клявлинский	54	90	72	100	91	88
57	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Кошкинский	92,30769	85	89	90	98	96
58	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Красноармейский	31	65	48	30	90	68
59	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Красноярский	100	90	95	100	96	97
60	МКУ с.п. Красный Яр м.р. Красноярский	92	75	84	90	98	91
61	МБУ «Культура» м.р. Нефтегорский	100	55	78	90	95	70
62	МБУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта м.р. Пестравский»	100	60	80	100	95	92

№	Название учреждения	Объем информации на информ. стендах	Объем информации, размещенной в сети «Интернет»	Соответствие информации	Наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Общий балл
63	МБУ «Управление культуры м.р. Похвистневский»	92	60	76	100	98	89
64	МБУ м.р. Приволжский «Централизованная клубная система»	69	45	57	100	95	82
65	МАУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сергиевский	100	85	93	90	98	97
66	МБУК «Межпоселенческий Дом культуры» м.р. Ставропольский	85	75	80	90	98	93
67	МУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сызранский	92	90	91	90	99	97
68	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Хворостянский	92	90	91	100	99	94
69	МАУ м.р. Челно-Вершинский «Центр культурного развития»	85	85	85	90	97	91
70	МАУ Шенталинского м.р. «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	85	45	65	90	95	85
71	МУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Шигонский	69	35	52	100	98	85
	Средние значения по Самарской области, 2023 год	89	73	81	89	97	89

Рейтинг учреждений в разрезе показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

№	Название учреждения	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Общий балл
1	МБУК культурно-досуговый центр «Заволжье» с.п. Рождественно м.р. Волжский	100	100	100	100
2	МБУК Центр культуры и досуга «Визит» с.п. Воскресенка м.р. Волжский	100	100	100	100
3	МБУ м.р. Кинель-Черкасский «Районный дом культуры»	100	100	100	100
4	МБУК Центр культуры и досуга «Юность» с.п. Подъем-Михайловка м.р. Волжский	100	100	100	100
5	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Волжанин»	100	100	100	100
6	МБУ «Центр культуры» м.р. Кинельский	100	100	100	100
7	МАУ г.о. Отрадный «Культурно – досуговый центр «Юность»	100	100	100	100
8	МБУК культурно-досуговый центр «Созвездие» с.п. Верхняя Подстепновка м.р. Волжский	100	100	100	100
9	МБУ с.п. Александровка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	100	99	100
10	МБУК культурно-досуговый центр «Тандем» с.п. Дубовый Умет м.р. Волжский	100	99	99	99
11	МБУК центр культуры и досуга «Колос» с.п. Сухая Вязовка м.р. Волжский	100	99	98	99
12	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Победы»	100	99	98	99
13	МБУ с.п. Черновка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	99	98	99
14	МБУ с.п. Муханово м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	99	98	99
15	МАУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сергиевский	100	99	98	99

№	Название учреждения	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Общий балл
16	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Хворостянский	100	99	98	99
17	МБУ г.о. Октябрьск «Дом культуры «Железнодорожник»	100	99	98	99
18	МБУ г.о. Октябрьск «Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»	100	99	98	99
19	МУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сызранский	100	99	98	99
20	МБУК г.о. Жигулевск «Дом культуры «Нефтяник»	100	99	98	99
21	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Кошкинский	100	99	97	99
22	МАУК г.о. Кинель «Городской Дом культуры»	100	99	97	99
23	МБУК «Центр культуры» с.п. Курумоч м.р. Волжский	100	99	97	99
24	МБУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Большечерниговского района	100	99	97	99
25	МБУ с.п. Кабановка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	98	97	98
26	МБУК г.о. Похвистнево «Дворец культуры»	100	98	97	98
27	МУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Шигонский	100	98	97	98
28	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Чайка»	100	98	96	98
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елховское межпоселенческое объединение домов культуры» м.р. Елховский	100	98	96	98
30	МБУК «Борский межпоселенческий районный Дом культуры» м.р. Борский	100	98	96	98
31	МАУК г.о. Кинель «Центр культурного развития»	100	98	96	98
32	МБУ с.п. Кинель-Черкасы м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	98	96	98
33	МКУ с.п. Красный Яр м.р. Красноярский	100	98	96	98
34	МБУК г.о. Отрадный «Дворец культуры «Россия»	100	98	95	98

№	Название учреждения	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Общий балл
35	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Заря»	100	98	95	98
36	МБУ «Управление культуры м.р. Похвистневский»	100	98	95	98
37	МБУК «Межпоселенческий Дом культуры» м.р. Ставропольский	100	98	95	98
38	МБУ «Управление культуры м.р. Большеглушицкий»	100	97	94	97
39	МАУ г.о. Самара «Дворец творчества»	100	97	94	97
40	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Красноярский	100	97	94	97
41	МБУК Центр культуры и досуга «Юбилейный» г.п. Смышляевка м.р. Волжский»	100	97	93	97
42	МБУ с.п. Кротовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	96	93	96
43	МБУК г.о. Самара «Дом культуры поселка Зубчаниновка»	100	96	93	96
44	МБУ г.о. Чапаевск «Социокультурный досуговый комплекс»	100	96	92	96
45	МБУК г.о. Жигулевск «Многофункциональный культурный центр»	100	96	92	96
46	МАУ м.р. Челно-Вершинский «Центр культурного развития»	100	96	92	96
47	МБУ г.о. Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»	100	96	92	96
48	МБУ м.р. Алексеевский «Алексеевский районный Дом культуры»	100	96	92	96
49	МАУ «Межпоселенческий центр культуры, молодежной политики и спорта» м.р. Клявлинский	100	96	92	96
50	МАУ г.о. Тольятти «Культурно-досуговый центр «Буревестник»	100	96	92	96
51	МБУ м.р. Приволжский «Централизованная клубная система»	100	96	92	96
52	МБУ с.п. Красная Горка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	96	92	96

№	Название учреждения	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Общий балл
53	МБУ с.п. Березняки м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	96	92	96
54	МАУ Шенталинского м.р. «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	100	96	91	96
55	МАУ м.р. Богатовский «Центр культурного развития»	100	95	91	95
56	МБУ «Культура» м.р. Нефтегорский	100	95	90	95
57	МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»	100	95	90	95
58	МБУК г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба»	100	94	88	94
59	МБУК культурно-досуговый центр «Самарский» с.п. Лопатино м.р. Волжский	100	94	88	94
60	МБУК г.о. Жигулевск «Жигулевский Дворец культуры»	100	93	86	93
61	МБУ г.о. Тольятти «Досуговый центр «Русич»	100	93	86	93
62	МБУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта м.р. Пестравский»	100	92	84	92
63	МБУК Центра культуры и досуга «Восход» городского поселения Петра-Дубрава м.р. Волжский	100	91	81	91
64	МБУК центр культуры и досуга «Звезда» с.п. Черноречье м.р. Волжский	100	90	81	90
65	МУК м.р. Безенчукский «Многофункциональный культурный центр»	100	90	80	90
66	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Красноармейский	100	90	80	90
67	МБУ с.п. Ерзовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	87	75	87
68	МБУ с.п. Садгород м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	83	67	83
69	МАУ «Центр культуры и досуга м.р. Камышлинский»	60	77	95	77
70	МБУК досугово-развлекательный центр «Просвет»	60	73	87	73

№	Название учреждения	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Общий балл
	с.п. Просвет м.р. Волжский				
71	МБУ с.п. Новые Ключи м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	40	69	98	69
	<i>Среднее значение по Самарской области</i>	98	96	93	96

Рейтинг учреждений в разрезе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов

№	Название учреждения	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общий балл
1	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Хворостянский	100	100	94	98
2	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Волжанин»	80	100	100	94
3	МАУ г.о. Отрадный «Культурно – досуговый центр «Юность»	80	100	100	94
4	МБУ г.о. Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»	80	100	100	94
5	МБУК культурно-досуговый центр «Тандем» с.п. Дубовый Умет м.р. Волжский	80	100	100	94
6	МБУК Центр культуры и досуга «Визит» с.п. Воскресенка м.р. Волжский	80	100	100	94
7	МАУК г.о. Кинель «Городской Дом культуры»	80	100	99	94
8	МАУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сергиевский	80	100	98	93
9	МБУК культурно-досуговый центр «Созвездие» с.п. Верхняя Подстепновка м.р. Волжский	80	100	98	93
10	МБУ г.о. Октябрьск «Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»	80	100	97	93
11	МБУК г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба»	80	100	90	91
12	МБУ г.о. Чапаевск «Социокультурный досуговый комплекс»	80	100	87	90
13	МБУК «Центр культуры» с.п. Курумоч м.р. Волжский	60	100	100	88
14	МБУК г.о. Отрадный «Дворец культуры «Россия»	80	80	100	86
15	МБУ с.п. Красная Горка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	80	80	100	86
16	МУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сызранский	80	80	100	86

№	Название учреждения	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общий балл
17	МБУ «Управление культуры м.р. Похвистневский»	60	100	92	85
18	МБУ г.о. Октябрьск «Дом культуры «Железнодорожник»	80	80	98	85
19	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Чайка»	80	80	97	85
20	МБУ м.р. Алексеевский «Алексеевский районный Дом культуры»	80	80	97	85
21	МБУК Центр культуры и досуга «Юбилейный» г.п. Смышляевка м.р. Волжский»	80	80	95	85
22	МБУК г.о. Жигулевск «Жигулевский Дворец культуры»	80	80	93	84
23	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Кошкинский	80	80	91	83
24	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Красноярский	60	100	80	82
25	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Победы»	40	100	95	81
26	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Заря»	60	80	100	80
27	МБУК культурно-досуговый центр «Заволжье» с.п. Рождествено м.р. Волжский	60	80	100	80
28	МБУ с.п. Кротовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	60	80	100	80
29	МБУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта м.р. Пестравский»	60	80	96	79
30	МБУ с.п. Ерзовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	60	80	93	78
31	МУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Шигонский	60	80	93	78
32	МАУК г.о. Кинель «Центр культурного развития»	80	60	99	78
33	МБУ «Центр культуры» м.р. Кинельский	80	60	98	77

№	Название учреждения	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общий балл
34	МБУ м.р. Приволжский «Централизованная клубная система»	60	80	88	76
35	МАУ г.о. Тольятти «Культурно-досуговый центр «Буревестник»	40	100	78	75
36	МАУ г.о. Самара «Дворец творчества»	60	80	83	75
37	МБУ м.р. Кинель-Черкасский «Районный дом культуры»	40	80	100	74
38	МБУК «Борский межпоселенческий районный Дом культуры» м.р. Борский	80	60	83	73
39	МАУ м.р. Челно-Вершинский «Центр культурного развития»	80	40	93	68
40	МАУ Шенталинского м.р. «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	60	60	83	67
41	МБУК г.о. Похвистнево «Дворец культуры»	20	80	93	66
42	МБУК Центр культуры и досуга «Юность» с.п. Подъем-Михайловка м.р. Волжский	40	60	100	66
43	МБУ с.п. Березняки м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	40	60	100	66
44	МБУ с.п. Муханово м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	40	60	100	66
45	МАУ «Межпоселенческий центр культуры, молодежной политики и спорта» м.р. Клявлинский	40	60	100	66
46	МБУК «Межпоселенческий Дом культуры» м.р. Ставропольский	40	60	100	66
47	МБУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Большечерниговского района	60	60	78	65

№	Название учреждения	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общий балл
48	МБУ с.п. Черновка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	40	60	97	65
49	МБУК центр культуры и досуга «Колос» с.п. Сухая Вязовка м.р. Волжский»	40	60	96	65
50	МБУ г.о. Тольятти «Досуговый центр «Русич»	60	40	100	64
51	МБУ с.п. Садгород м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	40	80	67	64
52	МБУК г.о. Жигулевск «Многофункциональный культурный центр»	40	60	86	62
53	МБУ с.п. Александровка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	40	60	83	61
54	МБУ «Управление культуры м.р. Большеглушицкий»	60	60	60	60
55	МБУ с.п. Кабановка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	20	60	99	60
56	МБУК г.о. Жигулевск «Дом культуры «Нефтяник»	20	60	94	58
57	МАУ м.р. Богатовский «Центр культурного развития»	20	60	91	57
58	МБУК г.о. Самара «Дом культуры поселка Зубчаниновка»	20	60	88	56
59	МУК м.р. Безенчукский «Многофункциональный культурный центр»	60	40	69	55
60	МКУ с.п. Красный Яр м.р. Красноярский	60	20	95	55
61	МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»	40	60	62	55
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елховское межпоселенческое объединение домов культуры» м.р. Елховский	60	20	89	53

№	Название учреждения	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общий балл
63	МБУК досугово-развлекательный центр «Просвет» с.п. Просвет м.р. Волжский	40	40	80	52
64	МБУ с.п. Новые Ключи м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	20	40	100	52
65	МБУ с.п. Кинель-Черкасы м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	0	60	77	47
66	МБУ «Культура» м.р. Нефтегорский	60	20	67	46
67	МБУК Центра культуры и досуга «Восход» городского поселения Петра-Дубрава м.р. Волжский	0	40	93	44
68	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Красноармейский	0	20	100	38
69	МБУК центр культуры и досуга «Звезда» с.п. Черноречье м.р. Волжский	20	20	76	37
70	МАУ «Центр культуры и досуга м.р. Камышлинский»	20	0	95	34
71	МБУК культурно-досуговый центр «Самарский» с.п. Лопатино м.р. Волжский	0	0	90	27
	<i>Среднее значение по Самарской области</i>	<i>55</i>	<i>69</i>	<i>92</i>	<i>72</i>

Рейтинг учреждений в разрезе показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации культуры

№	Название учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общий балл
1	МБУ с.п. Александровка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	100	100	100
2	МБУК культурно-досуговый центр «Заволжье» с.п. Рождествено м.р. Волжский	100	100	100	100
3	МБУ м.р. Кинель-Черкасский «Районный дом культуры»	100	100	100	100
4	МАУ г.о. Отрадный «Культурно – досуговый центр «Юность»	100	100	100	100
5	МБУ с.п. Черновка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	100	100	100
6	МБУ с.п. Красная Горка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	100	100	100
7	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Волжанин»	100	100	100	100
8	МБУ «Центр культуры» м.р. Кинельский	99	100	100	100
9	МБУК Центр культуры и досуга «Визит» с.п. Воскресенка м.р. Волжский	99	99	100	100
10	МБУК Центр культуры и досуга «Юность» с.п. Подъем-Михайловка м.р. Волжский	99	99	100	99
11	МБУ г.о. Октябрьск «Дом культуры «Железнодорожник»	99	99	100	99
12	МБУ с.п. Муханово м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	99	99	100	99
13	МБУК культурно-досуговый центр «Созвездие» с.п. Верхняя Подстепновка м.р. Волжский	99	99	99	99
14	МБУК г.о. Жигулевск «Дом культуры «Нефтяник»	98	99	100	99

№	Название учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общий балл
15	МБУК «Межпоселенческий Дом культуры» м.р. Ставропольский	98	100	100	99
16	МБУ г.о. Октябрьск «Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»	99	99	99	99
17	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Победы»	98	99	100	99
18	МАУК г.о. Кинель «Городской Дом культуры»	98	99	100	99
19	МБУ с.п. Кабановка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	98	99	100	99
20	МАУК г.о. Кинель «Центр культурного развития»	98	99	99	99
21	МБУК досугово-развлекательный центр «Просвет» с.п. Просвет м.р. Волжский	98	98	100	98
22	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Хворостянский	98	98	99	98
23	МУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сызранский	98	98	100	98
24	МБУК г.о. Отрадный «Дворец культуры «Россия»	98	98	99	98
25	МБУК «Центр культуры» с.п. Курумоч м.р. Волжский	97	98	100	98
26	МБУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Большечерниговского района	96	99	100	98
27	МБУК г.о. Похвистнево «Дворец культуры»	98	97	100	98
28	МБУК г.о. Жигулевск «Жигулевский Дворец культуры»	97	98	99	98
29	МАУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сергиевский	97	97	99	98
30	МБУК культурно-досуговый центр «Тандем» с.п. Дубовый Умет м.р. Волжский	97	97	99	97
31	МБУК г.о. Жигулевск «Многофункциональный культурный	96	98	100	97

№	Название учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общий балл
	центр»				
32	МБУ с.п. Березняки м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	95	98	100	97
33	МБУ г.о. Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»	96	97	99	97
34	МБУ «Управление культуры м.р. Похвистневский»	96	97	99	97
35	МУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Шигонский	95	98	99	97
36	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Чайка»	96	97	99	97
37	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Кошкинский	96	97	98	97
38	МБУК культурно-досуговый центр «Самарский» с.п. Лопатино м.р. Волжский	94	98	99	97
39	МБУК центр культуры и досуга «Колос» с.п. Сухая Вязовка м.р. Волжский»	97	97	97	97
40	МБУК г.о. Самара «Дом культуры поселка Зубчаниновка»	96	97	98	97
41	МБУ г.о. Тольятти «Досуговый центр «Русич»	95	97	98	96
42	МБУК г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба»	95	97	99	96
43	МБУК Центра культуры и досуга «Восход» городского поселения Петра-Дубрава м.р. Волжский	95	97	98	96
44	МБУ с.п. Кротовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	95	97	97	96
45	МБУК Центр культуры и досуга «Юбилейный» г.п. Смышляевка м.р. Волжский»	94	96	99	96
46	МБУК центр культуры и досуга «Звезда» с.п. Черноречье м.р. Волжский	93	96	99	96

№	Название учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общий балл
47	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Красноярский	95	95	98	96
48	МБУ г.о. Чапаевск «Социокультурный досуговый комплекс»	95	95	98	96
49	МБУ с.п. Кинель-Черкассы м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	94	96	98	96
50	МБУ «Культура» м.р. Нефтегорский	93	96	99	95
51	МАУ м.р. Богатовский «Центр культурного развития»	94	94	99	95
52	МУК м.р. Безенчукский «Многофункциональный культурный центр»	92	97	99	95
53	МБУ «Управление культуры м.р. Большеглушицкий»	91	96	99	95
54	МБУК «Борский межпоселенческий районный Дом культуры» м.р. Борский	94	94	98	95
55	МАУ Шенталинского м.р. «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	92	96	98	95
56	МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»	93	95	99	95
57	МБУ м.р. Алексеевский «Алексеевский районный Дом культуры»	93	94	99	95
58	МАУ г.о. Самара «Дворец творчества»	92	95	99	95
59	МАУ м.р. Челно-Вершинский «Центр культурного развития»	93	94	98	94
60	МАУ «Центр культуры и досуга м.р. Камышлинский»	92	95	97	94
61	МБУ м.р. Приволжский «Централизованная клубная система»	93	95	96	94
62	МКУ с.п. Красный Яр м.р. Красноярский	90	95	100	94

№	Название учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общий балл
63	МАУ г.о. Тольятти «Культурно-досуговый центр «Буревестник»	92	94	97	94
64	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Заря»	93	93	96	94
65	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елховское межпоселенческое объединение домов культуры» м.р. Елховский	89	94	99	93
66	МБУ с.п. Садгород м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	88	95	99	93
67	МАУ «Межпоселенческий центр культуры, молодежной политики и спорта» м.р. Клявлинский	95	89	93	92
68	МБУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта м.р. Пестравский»	89	92	97	92
69	МБУ с.п. Ерзовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	85	96	95	91
70	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Красноармейский	80	90	100	88
71	МБУ с.п. Новые Ключи м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	4	98	100	61
	<i>Средние значения по Самарской области</i>	94	97	99	96

Рейтинг учреждений в разрезе показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Название учреждения	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Общий балл
1	МБУК культурно-досуговый центр «Заволжье» с.п. Рождественно м.р. Волжский	100	100	100	100
2	МБУ «Центр культуры» м.р. Кинельский	100	100	100	100
3	МБУ м.р. Кинель-Черкасский «Районный дом культуры»	100	100	100	100
4	МБУ с.п. Александровка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	100	100	100
5	МБУ с.п. Черновка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	100	100	100	100
6	МАУ г.о. Отрадный «Культурно – досуговый центр «Юность»	100	100	100	100
7	МБУК Центр культуры и досуга «Визит» с.п. Воскресенка м.р. Волжский	99	99	100	99
8	МБУ с.п. Муханово м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	99	99	99	99
9	МБУ с.п. Красная Горка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	99	99	100	99
10	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Волжанин»	99	100	99	99
11	МБУК «Центр культуры» с.п. Курумоч м.р. Волжский	99	99	99	99
12	МАУК г.о. Кинель «Городской Дом культуры»	99	99	99	99
13	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Победы»	99	99	99	99
14	МБУ г.о. Октябрьск «Дом культуры «Железнодорожник»	99	99	99	99

№	Название учреждения	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Общий балл
15	МБУК культурно-досуговый центр «Созвездие» с.п. Верхняя Подстепновка м.р. Волжский	99	99	99	99
16	МБУ с.п. Новые Ключи м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	99	99	99	99
17	МБУ г.о. Октябрьск «Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»	99	98	99	99
18	МБУК г.о. Жигулевск «Многофункциональный культурный центр»	98	98	99	99
19	МБУК Центр культуры и досуга «Юность» с.п. Подъем-Михайловка м.р. Волжский	98	98	99	99
20	МБУК «Межпоселенческий Дом культуры» м.р. Ставропольский	98	98	99	98
21	МБУ с.п. Кабановка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	98	97	99	98
22	МБУ с.п. Березняки м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	98	98	98	98
23	МАУК г.о. Кинель «Центр культурного развития»	98	97	99	98
24	МБУК г.о. Жигулевск «Дом культуры «Нефтяник»	98	98	98	98
25	МБУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Большечерниговского района	97	97	99	98
26	МУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сызранский	98	96	99	98
27	МБУК культурно-досуговый центр «Тандем» с.п. Дубовый Умет м.р. Волжский	98	98	98	98
28	МБУ г.о. Чапаевск «Социокультурный досуговый комплекс»	98	97	98	98
29	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Хворостянский	98	98	98	98
30	МБУК г.о. Жигулевск «Жигулевский Дворец культуры»	97	97	98	98

№	Название учреждения	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Общий балл
31	МБУК г.о. Похвистнево «Дворец культуры»	97	97	98	98
32	МБУ г.о. Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»	96	98	98	97
33	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Чайка»	97	98	97	97
34	МАУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сергиевский	97	95	97	97
35	МБУК Центр культуры и досуга «Юбилейный» г.п. Смышляевка м.р. Волжский»	95	96	98	97
36	МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»	97	95	97	97
37	МБУК культурно-досуговый центр «Самарский» с.п. Лопатино м.р. Волжский	97	96	97	97
38	МУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Шигонский	96	98	96	96
39	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Заря»	97	95	97	96
40	МБУК г.о. Отрадный «Дворец культуры «Россия»	93	97	98	96
41	МБУК досугово-развлекательный центр «Просвет» с.п. Просвет м.р. Волжский	96	95	97	96
42	МБУК «Борский межпоселенческий районный Дом культуры» м.р. Борский	96	95	97	96
43	МБУ «Управление культуры м.р. Большеглушицкий»	96	94	97	96
44	МБУ «Управление культуры м.р. Похвистневский»	96	96	96	96
45	МБУ г.о. Тольятти «Досуговый центр «Русич»	94	96	97	96
46	МБУК центр культуры и досуга «Колос» с.п. Сухая Вязовка м.р. Волжский»	97	94	96	96
47	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Кошкинский	95	96	96	96
48	МБУ с.п. Кротовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	96	97	95	96
49	МБУК г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба»	95	95	97	96

№	Название учреждения	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Общий балл
50	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Красноярский	96	90	97	95
51	МБУК г.о. Самара «Дом культуры поселка Зубчаниновка»	94	93	96	95
52	МАУ м.р. Богатовский «Центр культурного развития»	94	95	95	95
53	МКУ с.п. Красный Яр м.р. Красноярский	95	93	95	95
54	МАУ г.о. Самара «Дворец творчества»	94	95	95	94
55	МБУ «Культура» м.р. Нефтегорский	92	93	96	94
56	МБУ м.р. Алексеевский «Алексеевский районный Дом культуры»	93	93	95	94
57	МБУК центр культуры и досуга «Звезда» с.п. Черноречье м.р. Волжский	93	95	94	94
58	МАУ Шенталинского м.р. «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	94	91	94	94
59	МАУ «Центр культуры и досуга м.р. Камышлинский»	93	93	94	93
60	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Красноармейский	100	90	90	93
61	МАУ м.р. Челно-Вершинский «Центр культурного развития»	92	93	93	93
62	МБУ с.п. Кинель-Черкассы м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	93	93	93	93
63	МАУ г.о. Тольятти «Культурно-досуговый центр «Буревестник»	91	93	93	93
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елховское межпоселенческое объединение домов культуры» м.р. Елховский	91	93	93	93
65	МБУ с.п. Садгород м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	88	97	93	92

№	Название учреждения	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Общий балл
66	МБУК Центра культуры и досуга «Восход» городского поселения Петра-Дубрава м.р. Волжский	92	95	91	92
67	МБУ м.р. Приволжский «Централизованная клубная система»	92	95	91	92
68	МУК м.р. Безенчукский «Многофункциональный культурный центр»	90	92	91	91
69	МБУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта м.р. Пестравский»	90	90	91	91
70	МБУ с.п. Ерзовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	82	94	94	90
71	МАУ «Межпоселенческий центр культуры, молодежной политики и спорта» м.р. Клявлинский	79	88	88	85
	<i>Среднее значение по Самарской области</i>	96	96	97	96

Раздел 2. Качественный и количественный анализ результатов независимой оценки

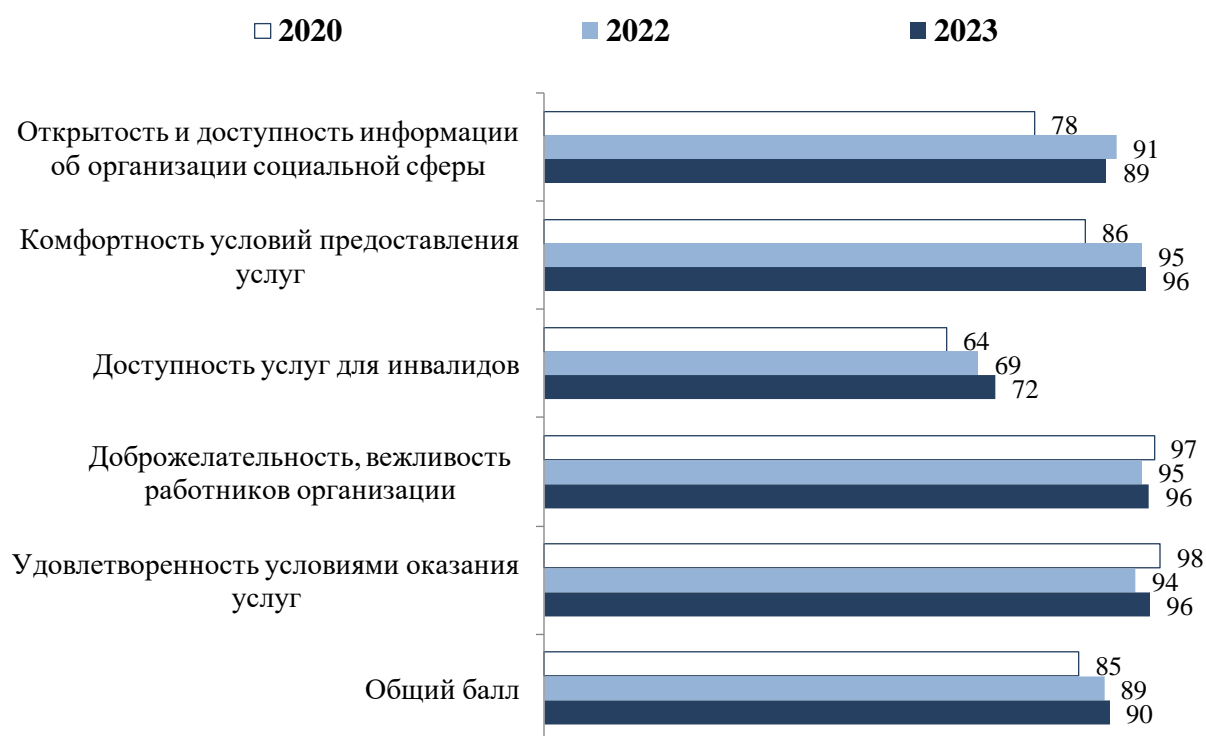
2.1. Сравнительный анализ результатов независимых оценок, проведенных в период 2020-2023 гг.

В рамках анализа данных, полученных по итогам независимой оценки 2023 года, проводилось сравнение с данными за 2022 год, а также показателями, полученными по тем же организациям в 2020 году. Проведенный анализ позволяет сделать ряд выводов.

Во-первых, итоговый показатель по Самарской области в целом сохраняет высокое значение (и даже небольшой положительный рост): 2020 г. – 85 баллов, 2022 г. – 89 баллов, 2023 г. – 90 баллов (см. диаграмму 2.1).

Таким образом, зафиксирована положительная динамика качества условий оказания услуг организациями культуры Самарской области.

Диаграмма 2.1



Во-вторых, наблюдается положительный рост следующих показателей:

- открытость и доступность информации об организациях культуры: 2020 – 78 баллов, 2022 – 91 балл, 2023 – 89 баллов;

- комфортность условий предоставления услуг: 2020 – 86 баллов, 2022 – 95 баллов, 2023 – 96 баллов;

- доступность услуг для инвалидов: 2020 – 64 балла, 2022 – 69 баллов, 2023 – 72 балла.

Рост указанных показателей обеспечил повышение значения итогового показателя по Самарской области в целом.

В-третьих, сохраняется высокий уровень удовлетворенности получателей услуг такими показателями как «доброжелательность, вежливость работников организации» (2020 – 99 баллов, 2022 – 95 баллов, 2023 – 96), «удовлетворенность условиями оказания услуг» (2020 – 98 баллов, 2022 – 94 баллов, 2023 – 96 баллов).

В-четвертых, сравнительный анализ итогов независимой оценки 2020 и 2023 гг. в разрезе каждой организации сделать вывод, что все организации культуры сохранили высокий уровень обеспечения условий оказания услуг (см. таблицу 2.1). В 55 учреждениях зафиксирован рост значения итогового показателя, в том числе на 10 и более баллов:

- МБУК г.о. Жигулевск «Жигулевский Дворец культуры»;
- МБУ г.о. Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»;
- МБУК «Центр культуры» с.п. Курумоч м.р. Волжский;
- МБУК культурно-досуговый центр «Тандем» с.п. Дубовый Умет м.р. Волжский;
- МБУ с.п. Александровка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
- МБУ с.п. Березняки м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
- МБУ с.п. Кабановка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
- МБУ с.п. Красная Горка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
- МБУ с.п. Муханово м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
- МБУ с.п. Черновка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
- МБУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта м.р. Пестравский».

Таблица 2.1

**Динамика показателей по итогам независимых оценок,
проведенных в 2020 и 2023 гг., по каждой организации**

№	Название организации культуры	Открытость и доступность информации об организации социальной сферы		Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов		Доброжелательность, вежливость работников организации		Удовлетворенность условиями оказания услуг		Общий балл	
		2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
1	МАУ г.о. Самара «Дворец творчества»	97	94	87	97	76	75	94	95	96	94	90	88
2	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Заря»	85	91	99	98	85	80	99	94	99	96	93	92
3	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Победы»	90	99	99	99	70	81	97	99	100	99	91	95
4	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Чайка»	90	95	96	98	81	85	92	97	98	97	91	95
5	МБУК г.о. Самара «Дом культуры поселка Зубчаниновка»	82	94	99	96	77	56	93	97	99	95	90	88
6	МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Волжанин»	66	99	100	100	85	94	98	100	99	99	89	98
7	МБУ г.о. Тольятти «Досуговый центр «Русич»	79	96	87	93	70	64	90	96	92	96	84	89
8	МАУ г.о. Тольятти «Культурно-досуговый центр «Буревестник»	95	93	97	96	62	75	96	94	98	93	89	90
9	МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»	98	96	89	95	67	55	95	95	98	97	90	87
10	МБУК г.о. Жигулевск «Многофункциональный культурный центр»	98	96	83	96	33	62	98	97	100	99	82	90
11	МБУК г.о. Жигулевск «Дом культуры «Нефтяник»	75	90	92	99	49	58	100	99	99	98	83	89
12	МБУК г.о. Жигулевск «Жигулевский Дворец культуры»	74	97	91	93	58	84	97	98	99	98	84	94
13	МАУК г.о. Кинель «Городской Дом культуры»	82	98	100	99	93	94	100	99	100	99	95	97

№	Название организации культуры	Открытость и доступность информации об организации социальной сферы		Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов		Доброжелательность, вежливость работников организации		Удовлетворенность условиями оказания услуг		Общий балл	
		2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
14	МБУК г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба»	79	94	90	94	72	91	97	96	98	96	87	94
15	МАУК г.о. Кинель «Центр культурного развития»	72	95	91	98	86	78	96	99	100	98	89	93
16	МБУ г.о. Октябрьск «Дом культуры «Железнодорожник»	69	90	90	99	80	85	96	99	98	99	87	95
17	МБУ г.о. Октябрьск «Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»	79	94	91	99	71	93	100	99	100	99	88	97
18	МБУК г.о. Отрадный «Дворец культуры «Россия»	83	99	100	98	67	86	100	98	100	96	90	95
19	МАУ г.о. Отрадный «Культурно – досуговый центр «Юность»	79	95	100	100	101	94	100	100	100	100	96	98
20	МБУК г.о. Похвистнево «Дворец культуры»	69	98	99	98	46	66	98	98	100	98	82	92
21	МБУ г.о. Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»	94	95	70	96	54	94	93	97	94	97	81	96
22	МБУ г.о. Чапаевск «Социокультурный досуговый комплекс»	100	95	100	96	65	90	99	96	100	98	93	95
23	МБУ м.р. Алексеевский «Алексеевский районный Дом культуры»	84	93	95	96	68	85	94	95	94	94	87	93
24	МУК м.р. Безенчукский «Многофункциональный культурный центр»	92	83	96	90	83	55	95	95	97	91	93	83
25	МАУ м.р. Богатовский «Центр культурного развития»	69	90	83	95	58	57	100	95	100	95	82	87
26	МБУ «Управление культуры м.р. Большеглушицкий»	83	96	94	97	47	60	93	95	96	96	83	89
27	МБУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Большечерниговского района	98	96	90	99	65	65	99	98	100	98	90	91

№	Название организации культуры	Открытость и доступность информации об организации социальной сферы		Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов		Доброжелательность, вежливость работников организации		Удовлетворенность условиями оказания услуг		Общий балл	
		2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
28	МБУК «Борский межпоселенческий районный Дом культуры» м.р. Борский	78	97	99	98	56	73	98	95	99	96	86	92
29	МБУК Центр культуры и досуга «Юбилейный» г.п. Смышляевка м.р. Волжский»	75	95	89	97	78	85	94	96	99	97	87	94
30	МБУК Центра культуры и досуга «Восход» городского поселения Петра-Дубрава м.р. Волжский	62	90	85	91	39	44	90	96	91	92	73	83
31	МБУК «Центр культуры» с.п. Курумоч м.р. Волжский	52	79	82	99	80	88	93	98	99	99	81	93
32	МБУК центр культуры и досуга «Звезда» с.п. Черноречье м.р. Волжский	71	92	74	90	48	37	99	96	99	94	78	82
33	МБУК культурно-досуговый центр «Самарский» с.п. Лопатино м.р. Волжский	70	95	90	94	38	27	98	97	99	97	79	82
34	МБУК культурно-досуговый центр «Созвездие» с.п. Верхняя Подстепновка м.р. Волжский	76	94	99	100	86	93	98	99	98	99	91	97
35	МБУК культурно-досуговый центр «Тандем» с.п. Дубовый Умет м.р. Волжский	88	94	81	99	77	94	95	97	94	98	87	97
36	МБУК досугово-развлекательный центр «Просвет» с.п. Просвет м.р. Волжский	75	68	99	73	85	52	97	98	99	96	91	78
37	МБУК Центр культуры и досуга «Визит» с.п. Воскресенка м.р. Волжский	84	98	92	100	79	94	97	100	100	99	90	98
38	МБУК Центр культуры и досуга «Юность» с.п. Подъем-Михайловка м.р. Волжский	83	93	52	100	34	66	97	99	99	99	73	91
39	МБУК центр культуры и досуга «Колос» с.п. Сухая Вязовка м.р. Волжский»	70	49	81	99	79	65	98	97	100	96	86	81

№	Название организации культуры	Открытость и доступность информации об организации социальной сферы		Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов		Доброжелательность, вежливость работников организации		Удовлетворенность условиями оказания услуг		Общий балл	
		2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
40	МБУК культурно-досуговый центр «Заволжье» с.п. Рождествено м.р. Волжский	86	80	82	100	63	80	96	100	97	100	85	92
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елховское межпоселенческое объединение домов культуры» м.р. Елховский	61	93	89	98	42	53	97	93	99	93	78	86
42	МАУ «Центр культуры и досуга м.р. Камышинский»	80	71	97	77	39	34	95	94	95	93	81	74
43	МБУ «Центр культуры» м.р. Кинельский		97		100		77		100		100		95
44	МБУ м.р. Кинель-Черкасский «Районный дом культуры»	79	97	89	100	78	74	99	100	100	100	89	94
45	МБУ с.п. Александровка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	59	76	50	100	55	61	90	100	88	100	68	87
46	МБУ с.п. Березняки м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	60	91	50	96	51	66	96	97	100	98	71	90
47	МБУ с.п. Ерзовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	60	80	83	87	71	78	100	91	100	90	83	85
48	МБУ с.п. Кабановка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	59	83	67	98	36	60	99	99	100	98	72	88
49	МБУ с.п. Кинель-Черкасы м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	57	94	83	98	51	47	99	96	100	93	78	85
50	МБУ с.п. Красная Горка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	54	94	49	96	49	86	99	100	100	99	70	95
51	МБУ с.п. Кротовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	81	93	83	96	52	80	98	96	100	96	83	92

№	Название организации культуры	Открытость и доступность информации об организации социальной сферы		Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов		Доброжелательность, вежливость работников организации		Удовлетворенность условиями оказания услуг		Общий балл	
		2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
52	МБУ с.п. Муханово м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	66	77	66	99	58	66	99	99	100	99	78	88
53	МБУ с.п. Новые Ключи м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	58	63	58	69	51	52	99	61	100	99	73	69
54	МБУ с.п. Садгород м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	57	67	64	83	45	64	98	93	99	92	72	80
55	МБУ с.п. Черновка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	61	84	75	99	51	65	100	100	100	100	77	90
56	МАУ «Межпоселенческий центр культуры, молодежной политики и спорта» м.р. Клявлинский	98	88	87	96	73	66	96	92	95	85	90	85
57	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Кошкинский	82	96	91	99	80	83	99	97	99	96	90	94
58	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Красноармейский	90	68	98	90	74	38	96	88	99	93	91	75
59	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Красноярский	60	97	92	97	57	82	99	96	99	95	81	93
60	МКУ с.п. Красный Яр м.р. Красноярский	66	91	85	98	49	55	98	94	99	95	79	86
61	МБУ «Культура» м.р. Нефтегорский	93	70	86	95	68	46	95	95	95	94	87	80
62	МБУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта м.р. Пестравский»	72	92	71	92	50	79	97	92	97	91	77	89
63	МБУ «Управление культуры м.р. Похвистневский»	91	89	92	98	80	85	99	97	100	96	92	93
64	МБУ м.р. Приволжский «Централизованная клубная система»	94	82	93	96	76	76	96	94	95	92	91	88

№	Название организации культуры	Открытость и доступность информации об организации социальной сферы		Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов		Доброжелательность, вежливость работников организации		Удовлетворенность условиями оказания услуг		Общий балл	
		2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
65	МАУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сергиевский	80	97	92	99	87	93	100	98	99	97	91	97
66	МБУК «Межпоселенческий Дом культуры» м.р. Ставропольский	98	93	96	98	71	66	98	99	99	98	92	91
67	МУ «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Сызранский	96	97	91	99	80	86	98	98	99	98	93	96
68	МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Хворостянский	80	94	92	99	93	98	100	98	100	98	93	97
69	МАУ м.р. Челно-Вершинский «Центр культурного развития»	92	91	91	96	49	68	99	94	99	93	86	88
70	МАУ Шенталинского м.р. «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	68	85	86	96	63	67	95	95	94	94	81	87
71	МУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Шигонский	92	85	90	98	72	78	99	97	99	96	91	91

Все организации культуры учли недостатки в обеспечении **информационной открытости**, выявленные в 2020 году.

В 2023 году у 27-ми организаций зафиксировано достижение 100 баллов по показателю соответствия информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах.

По показателю соответствия информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации, максимальное значение – 95 баллов. Такое значение зафиксировано у 7 организаций культуры.

Нельзя не отметить достижения организаций культуры по улучшению **комфортности условий предоставления услуг**. 68 организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2023 году, достигли высокого уровня комфортности условий оказания услуг, обеспечив на 100% все требуемые элементы:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- наличие и достаточность гардеробов;
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации и пр.).

При этом существенный прогресс (рост показателя на 10 баллов и выше) был обеспечен в следующих организациях культуры Самарской области:

1. МАУ г.о. Самара «Дворец творчества»;
2. МБУК г.о. Жигулевск «Многофункциональный культурный центр»;
3. МБУ г.о. Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»;
4. МАУ м.р. Богатовский «Центр культурного развития»;
5. МБУК «Центр культуры» с.п. Курумоч м.р. Волжский;
6. МБУК центр культуры и досуга «Звезда» с.п. Черноречье м.р. Волжский;
7. МБУК культурно-досуговый центр «Тандем» с.п. Дубовый Умет м.р. Волжский;

8. МБУК Центр культуры и досуга «Юность» с.п. Подъем-Михайловка м.р. Волжский;
9. МБУК центр культуры и досуга «Колос» с.п. Сухая Вязовка м.р. Волжский»;
10. МБУК культурно-досуговый центр «Заволжье» с.п. Рождествено м.р. Волжский;
11. МБУ м.р. Кинель-Черкасский «Районный дом культуры»;
12. МБУ с.п. Александровка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
13. МБУ с.п. Березняки м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
14. МБУ с.п. Кабановка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
15. МБУ с.п. Кинель-Черкасы м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
16. МБУ с.п. Красная Горка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
17. МБУ с.п. Кротовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
18. МБУ с.п. Муханово м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
19. МБУ с.п. Новые Ключи м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
20. МБУ с.п. Садгород м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
21. МБУ с.п. Черновка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
22. МКУ с.п. Красный Яр м.р. Красноярский;
23. МБУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта м.р. Пестравский».

Показатели, характеризующие **доступность услуг для инвалидов**, по-прежнему выступают проблемной зоной во многих организациях культуры. Однако и здесь нельзя не отметить положительные результаты, связанные с устранением выявленных недостатков. Рост показателя доступности в 10 баллов и более зафиксирован в 28 организациях культуры:

1. МБУК г.о. Самара «Дом культуры «Победы»;
2. МАУ г.о. Тольятти «Культурно-досуговый центр «Буревестник»;
3. МБУК г.о. Жигулевск «Многофункциональный культурный центр»;
4. МБУК г.о. Жигулевск «Жигулевский Дворец культуры»;
5. МБУК г.о. Кинель «Дом культуры «Дружба»;
6. МБУ г.о. Октябрьск «Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»;
7. МБУК г.о. Отрадный «Дворец культуры «Россия»;
8. МБУК г.о. Похвистнево «Дворец культуры»;
9. МБУ г.о. Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»;
10. МБУ г.о. Чапаевск «Социокультурный досуговый комплекс»;
11. МБУ м.р. Алексеевский «Алексеевский районный Дом культуры»;
12. МБУ «Управление культуры м.р. Большеглушицкий»;
13. МБУК «Борский межпоселенческий районный Дом культуры» м.р. Борский;
14. МБУК культурно-досуговый центр «Тандем» с.п. Дубовый Умет м.р. Волжский;
15. МБУК Центр культуры и досуга «Визит» с.п. Воскресенка м.р. Волжский;

16. МБУК Центр культуры и досуга «Юность» с.п. Подъем-Михайловка м.р. Волжский;
17. МБУК культурно-досуговый центр «Заволжье» с.п. Рождествено м.р. Волжский;
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елховское межпоселенческое объединение домов культуры» м.р. Елховский;
19. МБУ «Центр культуры» м.р. Кинельский;
20. МБУ с.п. Березняки м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
21. МБУ с.п. Кабановка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
22. МБУ с.п. Красная Горка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
23. МБУ с.п. Кротовка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
24. МБУ с.п. Садгород м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
25. МБУ с.п. Черновка м.р. Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»;
26. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» м.р. Красноярский
27. МБУ «Управление культуры, молодежной политики и спорта м.р. Пестравский»;
28. МАУ м.р. Челно-Вершинский «Центр культурного развития».

Сохраняется общая тенденции – все организации культуры Самарской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, обеспечивают **доброжелательное, внимательное отношение** к получателям услуг.

Итогом грамотной коммуникации выступает высокий уровень общей **удовлетворенности условиями оказания услуг**.

2.2. Систематизация выявленных проблем в обеспечении деятельности организаций культуры Самарской области. Предложения по улучшению качества предоставления услуг.

Предметом независимой оценки выступали условия оказания услуг. В связи с этим систематизация выявленных проблем деятельности организаций культуры Самарской области будет фокусироваться именно на условиях оказания услуг.

Критерий – открытость и доступность информации об организации

***Показатель:** Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.*

В рамках независимой оценки, проведенной в 2023 году, зафиксирован высокий уровень информационной открытости и доступности организаций культуры Самарской области.

Требование информационной открытости в оформлении стендов обеспечено на 100% – размещены все необходимые документы – в 27 организациях (38,0%).

На информационных стендах организаций культуры реже размещается следующая информация (см. таблицу 2.2.1):

- о структуре и органах управления учреждения – документы представлены на стендах 55 учреждений (77,5%);
- сведения о видах предоставляемых услуг – документы представлены на стендах 48 учреждений (67,6%);
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры – документы представлены на стендах 55 учреждений (77,5%).

Таблица 2.2.1

«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(в таблице представлены цифры по организациям, которые разместили документы)

Название документа	Количество организаций	%
Дата создания учреждения	64	90,1
Сведения об учредителе (учредителях)	61	85,9
Место нахождения учреждения (при наличии - филиалов)	66	93,0
Режим, график работы учреждения	68	95,8
Контактные телефоны	70	98,6
Адрес электронной почты	68	95,8
Структура и органы управления учреждения	55	77,5
Сведения о видах предоставляемых услуг	48	67,6
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	55	77,5
Копия устава учреждения	71	100,0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры	62	87,3
Копия документа о порядке предоставления услуг за плату	69	97,2
Информация о планируемых мероприятиях	68	95,8

Показатель: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

Максимальный балл при оценке соответствия контента официальных сайтов учреждений – 95 баллов достигли 7 из 71 организаций (9,9%).

В таблице 2.2.2 представлены документы, которые размещены в менее, чем 80% организаций культуры.

Таблица 2.2.2

«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(в таблице представлены цифры по организациям, которые разместили документы)

Название документа	Количество организаций	%
<i>1. Общая информация</i>		
Полное и сокращенное наименование учреждения	71	100,0
Место нахождения, почтовый адрес	69	97,2
Схема проезда	61	85,9
Дата создания организации	55	77,5
Сведения об учредителе (учредителях)	65	91,5
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	64	90,1
Структура организации культуры	53	74,6

Название документа	Количество организаций	%
Режим (время), график (дни) работы	58	81,7
Контактные телефоны	69	97,2
Адрес электронной почты	68	95,8
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	63	88,7
2. Информация о деятельности организации		
Сведения о видах предоставляемых услуг	63	88,7
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	47	66,2
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг)	46	64,8
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	43	60,6
Информация о планируемых мероприятиях	34	47,9
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	48	67,6
3. Иная информация		
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	29	40,8
План по улучшению качества работы организации	25	35,2

Показатель: наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

В рамках независимой оценки проводились контрольные закупки по телефону, через электронную почту и встроенные сервисы, работающие на официальном сайте организаций культуры Самарской области. Было установлено, что 4 и более способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг успешно функционируют во всех организациях культуры Самарской области.

Необходимо отметить, что в ходе контрольных закупок был сделан успешный звонок до 61 организации (85,9%) (см. таблицу 2.2.3). По итогам анализа комментариев «тайного покупателя» можно сделать вывод: коммуникация по телефону часто строится формально. Сотрудник, отвечающий на запрос по телефону, не представляется и не называет учреждение, а окончание беседы не всегда завершается вежливым прощанием и уточнением, на все ли вопросы были получены ответы.

**Наличие и функционирование дистанционных способов
взаимодействия с получателями услуг**

Дистанционные способы	Количество и % организаций, в которых обеспечено эффективное функционирование:	
	Ед.	%
Телефон	61	85,9
Электронная почта	55	77,5
Электронные сервисы (форма обратной связи, онлайн-консультант)	54	76,1
Раздел «часто задаваемые вопросы» и пр.	11	15,5
Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки)	60	84,5

Общение с посетителями влияет на показатели удовлетворенности получателей услуг. С помощью грамотной коммуникации сотрудники организации могут узнать, чего не хватает клиентам, как удовлетворить их запросы. Основным принципом взаимоотношений между посетителем и обслуживающим персоналом должен быть принцип взаимоотношения хозяина и гостя. В основе этого лежит уважение к личности. Культура общения с посетителем должна проявляться в умении сформулировать свои мысли и выслушать посетителя, в отзывчивости и сопереживанию к нему.

В ходе независимой оценки в организации были направлены *письменные запросы на адрес электронной почты, размещенного на официальном сайте организации*. На запросы в указанные сроки ответили 55 учреждений культуры, в отношении которых проводилась НОК (77,5%).

В 54-х учреждениях на сайте обеспечена возможность подачи *запроса через встроенный интернет-сервис* (76,1%). В ряде случаев формы требуют заполнения персональной информации, что может стать барьером для оформления запроса. Важным направлением работы является обеспечение систематического контроля за работой встроенных интернет-сервисов и процессом взаимодействия с заявителями.

На сайте 11 учреждений (15,5%) размещен раздел «Часто задаваемые вопросы». В ряде случаев даже при наличии такого раздела он по факту не функционирует (раздел пустой, отсутствуют вопросы и пр.).

У 60-ти организаций культуры (84,5%) обеспечена *техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры в форме анкетирования.*

Критерий: комфортность условий предоставления услуг

Показатель: «Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг»

Средний балл в Самарской области по данному критерию – 96 баллов. Все элементы комфортности для своих посетителей обеспечены в 68 учреждениях (96%).

Уровень обеспеченности отдельными элементами комфортности представлен в таблице 2.2.4.

Таблица 2.2.4

Уровень обеспеченности отдельными условиями комфортности

Условия комфортности	Количество и % организаций, в которых обеспечены условия комфортности	
	Ед.	%
наличие зоны ожидания (отдыха)	70	98,6
наличие и понятность навигации внутри организации	65	91,5
наличие и доступность питьевой воды	54	76,1
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	66	93,0
наличие и достаточность гардеробов	65	91,5
санитарное состояние помещений организаций	70	98,6
транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);	61	85,9
доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации и пр.).	68	95,8

Показатель: «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

Анализ итогов опроса посетителей зафиксировал высокий уровень удовлетворенности комфортностью условий организаций культуры Самарской области – 93% респондентов.

Диаграмма 2.2.2



Респондентам, ответившим, что они не удовлетворены условиями комфортности услуг, предлагалось указать причину своего недовольства. Это позволило сформировать иерархию проблем в обеспечении комфортных условий оказания услуг (см. диаграмму 2.2.2).

На первом месте по числу упоминаний – отсутствие питьевой воды (56,7%).

Каждого третьего не устраивает состояние санитарно-гигиенических помещений (грязь, отсутствие мыла и бумаги в туалетах) (32,8%) и отсутствие зоны отдыха (ожидания) (32,1%). Отсутствие или недостаточное количество

санитарно-гигиенических помещений является фактором неудовлетворенности 20,6% опрошенных.

На отсутствие гардероба указали 25,3% тех, кто дал негативную оценку комфортности условий оказания услуг. Не устраивает состояние гардероба – 18,5% респондентов.

На проблемы навигации (отсутствие указателей внутри организации, чтобы найти нужное помещение) указали 14,3% опрошенных.

Критерий: доступность услуг для инвалидов

Показатель: оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В рамках независимой оценки был зафиксирован относительно низкий уровень обеспечения безбарьерной среды для маломобильных граждан – 55 баллов. Данный показатель обеспечен на 100% лишь в 1 учреждении – МБУ «Межпоселенческое управление культуры» м.р. Хворостянский.

Результаты оценки уровня обеспеченности отдельными элементами доступной среды в разрезе организаций культуры представлены в таблице 2.2.5.

В 2023 году большинство организаций культуры Самарской области оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) (60 организаций, 84,5%). В помещениях 55 организаций (77,5% от общего числа организаций), есть адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. На территории 40 учреждений (56,3%) организованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

В организациях культуры выявлены низкие показатели в уровне обеспечения специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов и выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.

Уровень обеспеченности отдельными элементами доступной среды

Элементы доступной среды	Количество и % организаций культуры, в которых обеспечены элементы доступной среды	
	Ед.	%
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	60	84,5
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	40	56,3
Наличие адаптированных лифтов, поручней, наличие расширенных дверных проемов	55	77,5
Наличие сменных кресел-колясок	6	8,5
Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	35	49,3

Показатель: обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В рамках независимой оценки зафиксирован недостаточно высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Результаты оценки уровня обеспеченности отдельными условиями доступности в разрезе организаций представлены в таблице 2.2.6.

Независимая оценка зафиксировала общую ситуацию, характерную для учреждений всех типов: услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) в единичных учреждениях, недостаточно сотрудников, прошедших обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организаций. Далеко не во всех учреждениях обеспечивается дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Благоприятным можно считать тот факт, что ряд условий доступности обеспечивается многими учреждениями культуры. В подавляющем большинстве организаций корректно работает альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению, есть организационные возможности оказания услуг в дистанционном режиме или на дому.

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля обеспечивается в 46 организациях (64,8%).

Таблица 2.2.6

Уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности	Количество и % организаций, в которых обеспечены условия доступности	
	Ед.	%
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	26	36,6
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	46	64,8
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15	21,1
Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	53	74,6
Помощь, оказываемая работниками, прошедшими обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации	61	85,9
Возможность оказания услуг в дистанционном режиме или на дому	51	71,8

В данном разделе не анализируются показатели, отражающие удовлетворенность получателями услуг от отдельных аспектов оказания услуг, поскольку данный спектр показателей является субъективным и трудно управляемым. Субъективные показатели являются результатом воздействия целого спектра факторов, в том числе измеряемых в НОК «объективных» параметров информационной открытости и доступности, комфортности условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов.

В рамках индивидуальных рекомендаций каждому учреждению сформулированы предложения по сохранению и повышению уровня положительных оценок условий оказания услуг.

Раздел 3. Анализ результатов независимой оценки 2023 года по организациям культуры и предложения по улучшению качества работы организаций культуры

Отчет по каждой организации с рекомендациями по улучшению качества работы предоставлен в электронном формате.

Общий объем раздела – 426 страниц, в том числе по каждой организации – 6 страниц.



АНКЕТА

Здравствуйте!

Просим Вас оценить работу учреждений культуры. Это поможет нам исправить недостатки в работе.

Заполнить анкету нетрудно: прочитайте вопрос и варианты ответа. Затем обведите кружком тот (или те) номера вариантов, которые совпадают с Вашим мнением. В свободных строках или на полях анкеты Вы можете изложить свое мнение.

Все данные будут использованы только в обобщенном виде. Заранее благодарим Вас за помощь и внимание!

S1. Выберите из списка учреждения, которые Вы посетили в 2023 году:

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ

НЕСКОЛЬКО СЛОВ О ВАС

S2. Ваш пол: 1. женский 2. мужской

S3. Ваш возраст (количество полных лет): _____

СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ ЗАДАЮТСЯ ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ, ВЫБРАННЫМ В ВОПРОСЕ S1.

1. Знакомились ли Вы с информацией, размещенной на стендах в помещениях учреждения культуры? (один ответ)

1. Да →переход к вопросу 2
2. Нет →переход к вопросу 3

2. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах (учредительные документы, информация о режиме и планах работы, услугах, предстоящих мероприятиях и т.д.) (один ответ)

1. В целом удовлетворен
2. В целом не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения, чтобы получить какую-либо информацию? (один ответ)

1. Да →переход к вопросу 4
2. Нет →переход к вопросу 5

4. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте учреждения? (учредительные документы, информация о режиме и планах работы, услугах, предстоящих мероприятиях и т.д.) (один ответ)

1. В целом удовлетворен
2. В целом не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

5. В целом насколько Вы удовлетворены комфортностью помещений учреждения? (один ответ)

1. В целом удовлетворен →переход к вопросу 7
2. В целом не удовлетворен →переход к вопросу 6
3. Затрудняюсь ответить →переход к вопросу 7

6. Что именно Вас не удовлетворяет? (можно отметить несколько вариантов ответа)

1. Отсутствие гардероба
2. Отсутствие зоны отдыха (ожидания)
3. Неудовлетворительное состояние гардероба
4. Отсутствие указателей внутри организации, чтобы найти нужное помещение
5. Отсутствие питьевой воды
6. Отсутствие/недостаточное количество санитарно-гигиенических помещений
7. Неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений (грязь, отсутствие мыла и бумаги в туалетах)
8. Другое (напишите, что именно) _____

7. Обращались ли Вы за информацией по телефону, по электронной почте или с помощью обращения прямо на сайте учреждения культуры? (отметьте все способы)

1. По телефону →переход к вопросу 8
2. По электронной почте →переход к вопросу 8
3. С помощью электронного сервиса на сайте учреждения →переход к вопросу 8
4. Не обращался →переход к вопросу 9

8. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников, с которыми Вы общались по телефону, электронной почте и/или через электронный сервис на сайте учреждения? (один ответ)

1. В целом удовлетворен
2. В целом не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников, отвечающих за информирование об услугах при обращении в учреждение (работники справочной службы, касс, секретариата)? (один ответ)

1. В целом удовлетворен
2. В целом не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью обслуживающего персонала (билетеров, экскурсоводов, охраны и т.д.)? (один ответ)

1. В целом удовлетворен
2. В целом не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

11. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения? (один ответ)

1. В целом удовлетворен
2. В целом не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

12. Насколько в целом Вы удовлетворены комфортностью условий для маломобильных граждан (инвалидов, посетителей с детьми, посетителей, испытывающих сложности в передвижении и ориентации)? (один ответ)

1. В целом удовлетворен →переход к вопросу 15
2. В целом не удовлетворен →переход к вопросу 14
3. Не обратил на это внимание →переход к вопросу 15
4. Затрудняюсь ответить →переход к вопросу 15

13. Что именно Вас не устраивает? (можно отметить несколько вариантов ответа)

1. Отсутствует выделенная парковка для автомобиля
2. Нет пандуса
3. Отсутствуют адаптированные лифты
4. Отсутствуют сменные кресла-коляски

5. Не обеспечено дублирование звуковой и световой информации
6. Не обеспечено дублирование шрифтом Брайля
7. Отсутствует специально оборудованный туалет
8. Нет работников, прошедших обучение по сопровождению инвалидов
9. Отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме

14. Если говорить в целом, удовлетворены ли Вы условиями оказания услуг учреждением культуры? (один ответ)

1. В целом удовлетворен
2. В целом не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

15. Вы могли бы порекомендовать данное учреждение своим родственникам и знакомым? (один ответ)

1. Да, порекомендовал(-ла) бы
2. Нет, не порекомендовал(-ла) бы
3. Затрудняюсь ответить

Благодарим Вас за участие в опросе!!!

Объем выборки в разрезе организаций культуры, чел.

№ п/п	Организация культуры	Численность, чел.	Объем выборки
1.	Муниципальное автономное учреждение городского округа Самара «Дворец творчества»	45571	487
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Дом культуры «Заря»	69130	151
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Дом культуры «Победы»	76340	628
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Дом культуры «Чайка»	25324	397
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Дом культуры поселка Зубчаниновка»	91987	630
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Дом культуры «Волжанин»	79039	609
7.	Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Тольятти «Досуговый центр «Русич»	131721	140
8.	Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «Культурно-досуговый центр «Буревестник»	430667	162
9.	Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «Культурный Центр «Автоград»	44803	495
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Жигулевск «Многофункциональный культурный центр»	21830	622
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Жигулевск «Дом культуры «Нефтяник»	20326	551
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Жигулевск «Жигулевский Дворец культуры»	91422	622
13.	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Кинель «Городской Дом культуры»	150553	804
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Кинель «Дом культуры «Дружба»	71850	608
15.	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Кинель «Центр культурного развития»	117517	635

16.	Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Октябрьск «Дом культуры «Железнодорожник»	47260	650
17.	Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Октябрьск «Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»	64158	603
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Отрадный «Дворец культуры «Россия»	219919	622
19.	Муниципальное автономное учреждение городского округа Отрадный «Культурно – досуговый центр «Юность»	132837	648
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Похвистнево «Дворец культуры»	88224	719
21.	Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Сызрань «Культурно-досуговый комплекс»	110473	871
22.	Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Чапаевск «Социокультурный досуговый комплекс»	234487	623
23.	Муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Алексеевский «Алексеевский районный Дом культуры»	3763	629
24.	Муниципальное учреждение культуры муниципального района Безенчукский «Многофункциональный культурный центр»	81297	252
25.	Муниципальное автономное учреждение муниципального района Богатовский «Центр культурного развития»	62066	504
26.	Муниципальное бюджетное учреждение «Управление культуры муниципального района Большеглушицкий»	48463	197
27.	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Большечерниговского района	71607	271
28.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Борский межпоселенческий районный Дом культуры» муниципального района Борский	44141	541
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Юбилейный» городского поселения Смышляевка муниципального района Волжский "	53443	612
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центра культуры и досуга «Восход» городского поселения Петра-Дубрава муниципального района Волжский	29897	355

31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» сельского поселения Курумоч муниципального района Волжский	37266	661
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры центр культуры и досуга «Звезда» сельского поселения Черноречье муниципального района Волжский	16593	607
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры культурно-досуговый центр «Самарский» сельского поселения Лопатино муниципального района Волжский	12106	584
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры культурно-досуговый центр «Созвездие» сельского поселения Верхняя Подстепновка муниципального района Волжский	15502	614
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры культурно-досуговый центр «Тандем» сельского поселения Дубовый Умет муниципального района Волжский	4757	606
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры досугово-развлекательный центр «Просвет» сельского поселения Просвет муниципального района Волжский	16352	123
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Визит» сельского поселения Воскресенка муниципального района Волжский	17304	598
38.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Юность» сельского поселения Подъем-Михайловка муниципального района Волжский	13180	494
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры центр культуры и досуга «Колос» сельского поселения Сухая Вязовка муниципального района Волжский	12882	318
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры культурно-досуговый центр «Заволжье» сельского поселения Рождествено муниципального района Волжский	31389	691
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елховское межпоселенческое объединение домов культуры» муниципального района Елховский	28042	404
42.	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга муниципального района Камышлинский»	44704	582

43.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры» муниципального района Кинельский	45347	683
44.	Муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Кинель-Черкасский «Районный дом культуры»	84734	567
45.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Александровка муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	6232	266
46.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Березняки муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	3237	60
47.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Ерзовка муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	2841	603
48.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Кабановка муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	6686	600
49.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Кинель-Черкасы муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	8816	603
50.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Красная Горка муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	3642	604
51.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Кротовка муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	34366	97
52.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Муханово муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	7003	195
53.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Новые Ключи муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	2658	339
54.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Садгород муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	11829	123
55.	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Черновка муниципального района Кинель-Черкасский «Культурно-досуговый центр»	7112	605
56.	Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий центр культуры, молодежной политики и спорта» муниципального района Клявлинский	48883	75
57.	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческое управление культуры»	58577	662

	муниципального района Кошкинский		
58.	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческое управление культуры» муниципального района Красноармейский	34460	10
59.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» муниципального района Красноярский	75747	609
60.	МКУ сельского поселения Красный Яр муниципального района Красноярский	34890	733
61.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культура» муниципального района Нефтегорский	223717	272
62.	Муниципальное бюджетное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта муниципального района Пестравский»	120951	639
63.	Муниципальное бюджетное учреждение «Управление культуры муниципального района Похвистневский»	50975	1032
64.	Муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Приволжский «Централизованная клубная система»	51916	111
65.	Муниципальное автономное учреждение культуры "Межпоселенческий культурно-досуговый центр" муниципального района Сергиевский	108086	890
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» муниципального района Ставропольский	1863	465
67.	Муниципальное учреждение «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» муниципального района Сызранский	181726	616
68.	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческое управление культуры» муниципального района Хворостянский	39935	652
69.	Муниципальное автономное учреждение муниципального района Челно-Вершинский «Центр культурного развития»	38836	703
70.	Муниципальное автономное учреждение Шенталинского муниципального района «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	21966	272
71.	Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» муниципального района Шигонский	44714	648

Бланк оценки условий

	Элементы условий	1 – есть 0 - нет
2	Комфортность условий предоставления услуг	
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	наличие и достаточность гардеробов	
6	санитарное состояние помещений организаций	
7	транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	
8	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации и пр.)	
3	Доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, наличие расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
9	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
10	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
11	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Бланк оценки соответствия информации на информационном стенде

1	Открытость и доступность информации об организации	информация представлена в полном объеме - 1 балл информация представлена частично - 0,5 баллов информация отсутствует - 0 баллов
1.1.	объем информации на информ.стендах	
1	Дата создания учреждения	
2	Сведения об учредителе (учредителях)	
3	Место нахождения учреждения (при наличии - филиалов)	
4	Режим, график работы учреждения	
5	Контактные телефоны	
6	Адрес электронной почты	
7	Структура и органы управления учреждения	
8	Сведения о видах предоставляемых услуг	
9	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	
10	Копия устава учреждения	
11	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры	
12	Копия документа о порядке предоставления услуг за плату	
13	Информация о планируемых мероприятиях	

Бланк оценки соответствия информации на официальном сайте

1	Открытость и доступность информации об организации	информация представлена в полном объеме - 1 балл информация представлена частично - 0,5 баллов информация отсутствует - 0 баллов
1.2.	Объем информации, размещенной в сети «Интернет»	0
	1. Общая информация	
1	Полное и сокращенное наименование учреждения	
2	Место нахождения, почтовый адрес	
3	Схема проезда	
4	Дата создания организации	
5	Сведения об учредителе (учредителях)	
6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	
7	Структура организации культуры	
8	Режим (время), график (дни) работы	
9	Контактные телефоны	
10	Адрес электронной почты	
11	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	
	2. Информация о деятельности организации	
12	Сведения о видах предоставляемых услуг	
13	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	
14	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг)	
15	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	
16	Информация о планируемых мероприятиях	
17	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	
	3. Иная информация	
18	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	
19	План по улучшению качества работы организации	